

Ihre Bedienungsanleitung.

Entertainment on TV neu erleben.

Erleben, was verbindet.

T · · Home

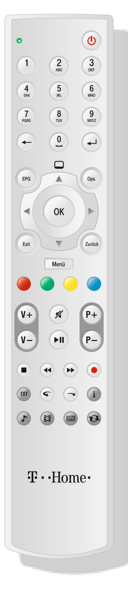
Spannende Unterhaltung für die ganze Familie

Erleben Sie das multimediale Leben in einer neuen Dimension und genießen Sie großes Entertainment auf Ihrem Fernseher.

Wenn Sie bereits ein Entertain Paket nutzen, brauchen Sie nur das Kapitel zur Einrichtung zu lesen. Alle weiteren Kapitel sind Ihnen bereits durch die Nutzung Ihres Entertain Pakets bekannt.

Aktuellste Bedienungsanleitung online abrufbar

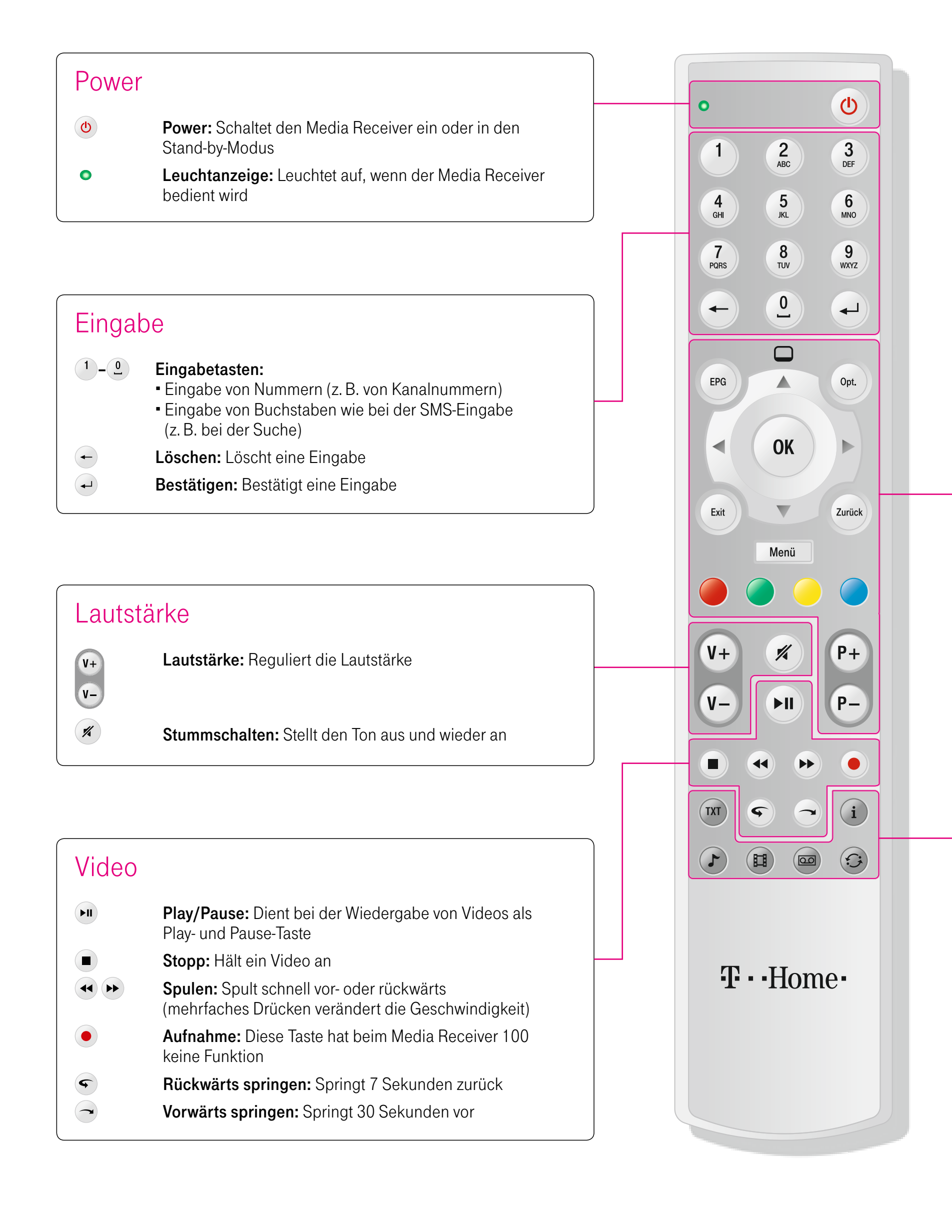
Entertain entwickelt sich kontinuierlich weiter. Daher ist es möglich, dass nicht alle Funktionen in dieser Bedienungsanleitung enthalten sind. Unter **www.t-home.de/entertain** finden Sie immer die aktuellste Version der Bedienungsanleitung zum Download.



Haben Sie Ihre neue Fernbedienung zur Hand? Dann kann es losgehen: Einfach diese Seite umklappen und eintauchen in die Welt von Entertain.



Fernbedienung



Power

Power: Schaltet den Media Receiver ein oder in den Stand-by-Modus

Leuchtanzeige: Leuchtet auf, wenn der Media Receiver bedient wird

Eingabe

Eingabetasten:
- Eingabe von Nummern (z. B. von Kanalnummern)
- Eingabe von Buchstaben wie bei der SMS-Eingabe (z. B. bei der Suche)

Löschen: Löscht eine Eingabe

Bestätigen: Bestätigt eine Eingabe

Lautstärke

Lautstärke: Reguliert die Lautstärke

Stummschalten: Stellt den Ton aus und wieder an

Video

Play/Pause: Dient bei der Wiedergabe von Videos als Play- und Pause-Taste

Stopp: Hält ein Video an

Spulen: Spult schnell vor- oder rückwärts (mehrfaches Drücken verändert die Geschwindigkeit)

Aufnahme: Diese Taste hat beim Media Receiver 100 keine Funktion

Rückwärts springen: Springt 7 Sekunden zurück

Vorwärts springen: Springt 30 Sekunden vor

Navigation

Vorschau: Blendet beim Fernsehen im unteren Teil des Bildschirms das Vorschaufenster ein und ist über einer beliebige Pfeiltaste aufrufbar

Pfeiltasten oben/unten: Blättern in den gerade laufenden Sendungen der verschiedenen Sender

Pfeiltasten rechts/links: Blättern in den später kommenden Sendungen des jeweiligen Senders

---

Menü

Menü: Ruft das Hauptmenü auf

Navigationstasten: Ermöglichen das Navigieren durch das Menü (rechts, links, hoch, runter)

OK

OK: Bestätigt eine Auswahl

EPG

Programmübersicht: Öffnet die elektronische Programmübersicht (Electronic Programme Guide)

Opt.

Optionen: Bietet Ihnen zusätzliche Funktionen, z. B.
- in der Programmübersicht
- bei der Suche

Exit

Beenden: Beendet das Menü oder den Teletext

Zurück

Zurück: Geht im Menü einen Schritt zurück

Farbtasten: Ermöglichen das Navigieren
- durch den Teletext
- durch weitere Anwendungen (in Vorbereitung)

P+ P–

Programmwechsel/Blättern:
- Wechselt die Kanäle beim Fernsehen
- Blättert seitenweise durch lange Listen innerhalb des Menüs

Sonstige Funktionen

TXT

Teletext: Ruft den Teletext auf, mit der Exit-Taste verlassen Sie den Teletext wieder

i

Info: Zeigt weitere Informationen
- zu laufenden und kommenden Sendungen
- zu Videos

Radio: Startet Radiokanäle (in Vorbereitung)

Videoload: Öffnet den Bereich VIDEO

Meine Aufnahmen: Diese Taste hat beim Media Receiver 100 keine Funktion

Wechsel: Springt zwischen den 2 zuletzt angesehenen Kanälen hin und her



KÜCHE
PIZZA
PIZZA
7.
... und der verstärkte Boden drunter

Inhaltsverzeichnis

Einführung

Die Menübereiche im Einzelnen

Wir helfen bei Problemen

Service





Einführung

Einrichtung



Einrichtung und Grundfunktionen

Zum Einstieg möchten wir Ihnen die Einrichtung zeigen und einige wesentliche Grundelemente vorstellen. Machen Sie sich vor allem mit der Fernbedienung vertraut und schauen Sie sich die vordere Klappseite an. Sie ist das zentrale Cockpit, mit dem Sie sämtliche Entertainment-Funktionen bequem vom Sofa aus steuern können.

In diesem Kapitel lernen Sie, wie Sie sich durch die Benutzeroberfläche navigieren. Sie ist in einer leicht verständlichen und übersichtlichen Menüstruktur aufgebaut. Zudem stellen wir Ihnen den Jugendschutz vor und zeigen Ihnen, wie Sie durch regelmäßige Updates Ihre Software immer auf dem neuesten Stand halten.

Navigation

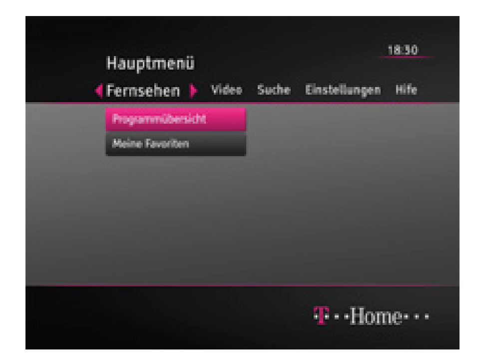
Einschalten

1. Schalten Sie Ihren Fernseher ein und wählen Sie den richtigen Ausgabekanal (Entertain kann ähnlich wie beim Videorekorder auf verschiedenen Kanälen erscheinen).

2. Drücken Sie Menü, um das Hauptmenü von Entertain aufzurufen.

So navigieren Sie durch das Menü

1. Mit den Pfeiltasten ◀ ▶ bewegen Sie sich durch die Menübereiche. Die Pfeilmarkierung zeigt Ihnen an, in welchem Menübereich Sie sich gerade befinden.



2. Innerhalb der Menübereiche können Sie sich mit den Pfeiltasten ▲▼ durch verschiedene Menüpunkte bewegen. Der jeweils angewählte Menüpunkt ist magentafarben markiert.

3. Bestätigen Sie die Auswahl eines Menüpunktes mit OK.

Tipp: Mit der Zurück -Taste gehen Sie im Menü einen Schritt zurück. Mit der Exit -Taste beenden Sie das Menü.

Ausschalten

1. Mit ⏻ schalten Sie den Media Receiver in den Stand-by-Modus. In diesem Zustand leuchtet außen am Gerät die Leuchtanzeige.

2. Schalten Sie Ihren Fernseher aus.

Jugendschutz

Jugendschutz wird bei T-Home großgeschrieben. Deshalb wird der Zugriff auf jugendschutz-relevante Angebote von T-Home für Kinder und Jugendliche ab einer entsprechenden Alters-grenze blockiert.

Um einen gezielten und variablen Jugend-schutz zu gewährleisten, stehen Ihnen zwei PINs zur Verfügung.

Jugendschutz

Angebote	für Erwachsene	ab 18	ab 16	ab 12	ab 8	ab 0	ohne Bewertung
Fernsehen Video-rekorder		****** **T-Online PIN** Abfrage von 0 bis 23 Uhr	**** **T-Online PIN** Abfrage von 0 bis 22 Uhr	**** **T-Online PIN**			
Video (Videotext und TV-Archiv)	**** **AVS PIN**	**** **AVS PIN**	**** **T-Online PIN** Abfrage von 0 bis 22 Uhr	**** **T-Online PIN**			
PIN-Abfrage	erforderlich (gesetzlich vorgegeben)			optional (über EINSTELLUNGEN > JUGENDSCHUTZ)			

Die T-Online PIN

I. Wofür gibt es die T-Online PIN?
Sie schützt entwicklungsbeeinträchtigende Angebote vor unberechtigtem Zugriff durch Kinder und Jugendliche.

Die T-Online PIN ist werkseitig so voreingestellt, dass sie **bei allen Angeboten ab 16**[1] abgefragt wird. Sie können unter EINSTELLUNGEN > ALLGEMEIN > JUGENDSCHUTZ die Altersstufe optional heruntersetzen, sodass die T-Online PIN bereits bei Angeboten mit einer Altersstufe ab 0, 6 oder 12 Jahren abgefragt wird.

II. Wie erhalte ich meine T-Online PIN?

- Sie erhalten die T-Online PIN beim Kauf Ihres Entertain Pakets über den Postweg.
- Sollten Sie noch keine T-Online PIN erhalten haben, dann können Sie sich über den Menüpunkt EINSTELLUNGEN > KUNDENCENTER > EINRICHTUNGSASSISTENT mithilfe Ihrer T-Online Zugangsdaten Ihre T-Online PIN selbst einrichten. Bitte folgen Sie hierzu den Anweisungen auf dem Bildschirm.
- Kunden, die bereits eine T-Online PIN haben, nutzen diese bei Entertain weiter.

III. Was mache ich, wenn ich die T-Online PIN vergessen habe?
Sie können sich eine neue T-Online PIN über den Menüpunkt EINSTELLUNGEN > KUNDENCENTER > EINRICHTUNGSASSISTENT einrichten. Bitte folgen Sie hierzu den Anweisungen auf dem Bildschirm. Zum Einrichten benötigen Sie die T-Online Zugangsdaten.

Die PIN zur Altersverifikation („AVS PIN“)

I. Wofür gibt es die AVS PIN?
Entwicklungsbeeinträchtigende **Angebote im Menübereich VIDEO mit einer Altersstufe ab 18 Jahren und spezielle Angebote für Erwachsene** sind durch das Altersverifikationssystem (AVS) geschützt.

Der Zugriff auf AVS-geschützte Inhalte ist nur volljährigen natürlichen Personen möglich, die den Anmeldeprozess für das Altersverifikationssystem (AVS) durchlaufen haben. Die Altersprüfung wird durch das deutsche Jugendschutzgesetz vorgeschrieben.

[1] Die PIN wird abgefragt, wenn 1. der Inhalt durch Institutionen der freiwilligen Selbstkontrolle (z. B. FSK) bewertet und 2. diese Alterseinstufung von den Sendern mit übertragen wurde.

II. Wie erhalte ich meine AVS PIN?
Um eine AVS PIN zu erhalten, muss der Anmeldeprozess für das Altersverifikations-system (AVS) durchlaufen werden. Er besteht aus:

1. Registrierung

2. Angesichtskontrolle und Altersprüfung durch Vorlage eines Ausweises

3. Freischaltung der AVS PIN

Hinweis: Lauten Ihre Zugangsdaten auf eine Personenmehrheit (z. B. Herr und Frau), müssen alle genannten Personen das Altersverifikations-verfahren absolvieren.

A. Anmeldung im Fachhandel

1. Lassen Sie sich im Fachhandel für das Altersverifikationsverfahren registrieren.

2. Alle nötigen Schritte zum Identifikations-verfahren werden vor Ort im Fachhandel vorgenommen. Bringen Sie dafür Ihren Personalausweis (oder Reisepass) mit.

3. T-Home schaltet Ihre AVS PIN frei, sobald die Überprüfung der Kundendaten erfolgreich abgeschlossen ist. Sie werden per E-Mail oder per Brief über die Freischaltung informiert.

B. Anmeldung online oder telefonisch

1. Registrieren Sie sich
   - telefonisch beim Kundenservice: **0180 5 30 5000** (täglich 24 Std., 0,14 EUR/Min. aus dem deutschen Festnetz, abweichende Preise für Anrufe aus dem Mobilfunknetz möglich)
   - oder im Internet unter **www.t-online.de/altersverifikation.** Sie erhalten Ihren bereits ausgefüllten Postident-Coupon per E-Mail (als PDF-Dokument) bzw. per Brief.

2. Unterschreiben Sie den Postident-Coupon und lassen Sie damit gratis das Postident-Verfahren durchführen. Dazu legen Sie den Postident-Coupon zusammen mit Ihrem Personalausweis (oder Reisepass) persön-lich in einer Postfiliale vor.

3. T-Home schaltet Ihre AVS PIN frei, sobald die Überprüfung der Kundendaten erfolg-reich abgeschlossen ist. Sie werden per E-Mail oder per Brief über die Freischal-tung informiert.

III. Was mache ich, wenn ich die AVS PIN vergessen habe?
Gehen Sie in den Menüpunkt KUNDENCENTER > JUGENDSCHUTZ UND AVS > AVS PIN VERGESSEN und beantworten Sie dort die geheime Frage, die bei der Registrierung vergeben wurde. Sollten Sie auch die geheime Frage nicht mehr beantworten können, wenden Sie sich bitte an den Kundenservice unter **0180 5 355 777** (täglich 24 Std., 0,14 EUR/Min. aus dem deutschen Festnetz, abweichende Preise für Anrufe aus dem Mobilfunknetz möglich).

Optionale PIN-Abfrage vor jedem Kauf

Zusätzlich können Sie **beim Kauf von Entertainment-Angeboten (z. B. Videoload)** eine PIN-Abfrage aktivieren. Diese Kauf-PIN ist werkseitig nicht voreingestellt.

Nach Aktivierung der Kauf-PIN im Menüpunkt EINSTELLUNGEN > ALLGEMEIN > JUGENDSCHUTZ wird beim Kauf von Angeboten

- der Altersstufen ab 0, 6, 12 und 16 Jahren die T-Online PIN,
- der Altersstufe ab 18 Jahren und allen speziellen Angeboten für Erwachsene die AVS PIN abgefragt.

Updates

Automatische Updates

Um die einwandfreie Funktion von Entertain sicherzustellen, werden auf Ihrem Media Receiver regelmäßig automatische Updates durchgeführt. Dies kann auch bei der ersten Inbetriebnahme der Fall sein. Vor dem Start des Updates erhalten Sie einen entsprechenden Hinweis. Unter Umständen wird zusätzlich Ihr Einverständnis zur Durchführung des Updates abgefragt.

Manuelle Updates

Sie haben auch selbst die Möglichkeit, auf Ihrem Media Receiver das jeweils aktuellste Update durchzuführen. Mit einem manuellen Update kann die Leistungsfähigkeit Ihres Media Receivers verbessert werden, wenn allgemeine Probleme auftreten wie Instabilität oder Einschränkungen der Bild- oder Tonqualität.

1. Schalten Sie den Media Receiver auf der Rückseite mit dem Netzschalter aus und nach ca. 10 Sekunden wieder ein.

2. Drücken Sie nun die ⏻-Taste auf der Vorderseite des Media Receivers und gleichzeitig die ●-Taste. Damit starten Sie den Download der aktuellen Betriebssoftware. Der Ladevorgang kann einige Minuten dauern. Danach startet der Media Receiver selbstständig neu.

Hinweis: Bitte prüfen Sie unter EINSTELLUNGEN nochmals Ihre TV-Optionen.

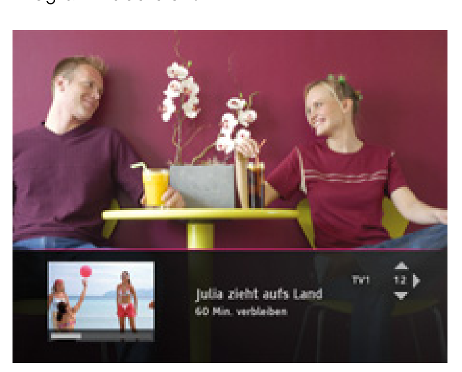

4 TOMATEN
2 EL OL-ÖL
ESSIG
ÖL



Die Menübereiche im Einzelnen

Vorschau

Mit der Vorschau können Sie fernsehen und dabei gleichzeitig in den Programmen anderer Sender stöbern. Wird die Vorschau aktiviert, teilt sich der Bildschirm: Oben läuft Ihr aktuelles Programm weiter, unten erscheint eine Programmübersicht.



1. Mit den Tasten ▲▼ gelangen Sie in der Vorschau **von Sender zu Sender.** Das aktuelle Programm des jeweils angewählten Senders erscheint in einem kleinen Bildfenster, daneben stehen Titel der Sendung und Sendezeit. Mit OK wechseln Sie vollständig in das Programm, das im Vorschaufenster angezeigt wird.

2. Drücken Sie ▶, um die **noch kommenden Sendungen** durchzugehen.

3. Nach einigen Sekunden blendet sich die Vorschau automatisch aus und Sie kehren zur normalen Fernsehansicht zurück.

Tipp: Sie können mit der TXT -Taste den Teletext öffnen. Um sich darin zu bewegen, verwenden Sie die Farbtasten. Um den Teletext transparent anzeigen zu lassen, drücken Sie ein zweites Mal auf die TXT -Taste. Um den Teletext zu verlassen, drücken Sie die Exit -Taste.

Programmübersicht

Mit der elektronischen Programmübersicht sind Sie schnell und komfortabel über das aktuelle und kommende Fernsehprogramm informiert. Daneben bietet Ihnen die Programmübersicht auch einen Direkteinstieg in die Menüpunkte MEINE VIDEOS und MEINE AUFNAHMEN.

1. Drücken Sie die Menü -Taste auf Ihrer Fernbedienung. Bestätigen Sie den Menüpunkt FERNSEHEN > PROGRAMMÜBERSICHT mit OK. Eine Übersicht über alle zu empfangenden Sender öffnet sich.

Tipp: Benutzen Sie die EPG -Taste als Direkteinstieg in die Programmübersicht. Mit P+ und P– können Sie seitenweise in der Programmübersicht blättern.



2. Mit den Tasten ▲▼ navigieren Sie durch die empfangbaren Sender. Um sich durch die einzelnen Sendungen eines Senders zu bewegen, benutzen Sie die Tasten ◀ ▶. An erster Stelle erscheint zunächst immer die aktuell laufende Sendung. Gehen Sie nach rechts, um die kommenden Sendungen anzuzeigen. Im unteren Teil des Bildschirms erscheinen Detailinformationen zu der gerade markierten Sendung.

3. Sofern die markierte Sendung gerade ausgestrahlt wird, können Sie mit OK direkt dorthin umschalten. Die Programmübersicht wird dann automatisch ausgeblendet. (Liegt die Ausstrahlung der Sendung in der Zukunft, wird Ihnen bei Druck der OK -Taste die Info-Seite zur Sendung angezeigt.)

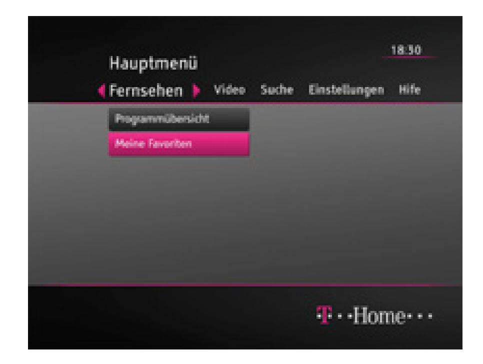
Tipp: Mit der Opt. -Taste können Sie aus den verschiedenen Optionen: DIESE WOCHE, NÄCHSTE WOCHE, SENDER und DARSTELLUNG wählen.

Informationen zu jeder Sendung
Mit der (i) -Taste können Sie sich zusätzliche Informationen zu jeder Sendung anzeigen lassen. Je nach Information der Sender gibt es auf der Info-Seite unterschiedliche Informationen über INHALT, DETAILS, PERSONEN, ANDERE SPRACHEN und SPRACHEN FÜR UNTERTITEL, die mit der Pfeiltaste ▶ zu erreichen sind.

Meine Favoriten

Unter MEINE FAVORITEN wird Ihnen eine individuelle Programmübersicht über alle Sender angezeigt, die Sie zuvor in die Favoritenliste aufgenommen haben. So stellen Sie Ihre persönliche Wunschliste zusammen:

1. Drücken Sie die Menü -Taste Ihrer Fernbedienung. Gehen Sie mit der Pfeiltaste ▶ zum Menüpunkt FERNSEHEN > MEINE FAVORITEN und bestätigen Sie mit OK.



Solange keine Favoriten eingerichtet wurden, öffnet sich folgende Seite:



2. Wählen Sie mit den Pfeiltasten ▲▼, ob Sie über EINRICHTEN DER FAVORITENLISTE Ihre Favoriten direkt einrichten oder mit FAVORITENSEITE NICHT EINRICHTEN diese Option auf einen späteren Zeitpunkt verschieben möchten. Bestätigen Sie Ihre Auswahl mit OK.

3. Navigieren Sie mit den Pfeiltasten ▲▼ durch die Liste Ihrer favorisierten Sender. Die Favoritenliste verhält sich genauso wie die Programmübersicht.



Tipp: Ihre Favoritenliste können Sie jederzeit unter dem Menüpunkt EINSTELLUNGEN > TV-OPTIONEN > FAVORITEN ändern. Lesen Sie hierzu Seite 33.

Video

Im Bereich VIDEO finden Sie eine große Auswahl an Top-Filmen – unabhängig vom regulären Fernsehprogramm. Hier können Sie selbst bestimmen, zu welchem Zeitpunkt Sie Ihren Wunschfilm sehen möchten.

- Videoload steht rund um die Uhr für Sie bereit.
- Wenn nicht anders angegeben, beträgt die Leihdauer für ein Video i. d. R. 24 Stunden. Innerhalb dieses Zeitraums können Sie Ihr Video beliebig oft anschauen.
- Ihnen werden nur die Videos berechnet, die Sie auch tatsächlich ausgeliehen haben.

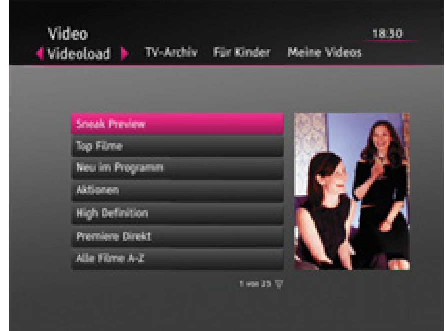


Videoload

1. Drücken Sie die Menü -Taste Ihrer Fernbedienung. Gehen Sie mit den Pfeiltasten ◀ ▶ zum Menüpunkt VIDEO > VIDEOLOAD und bestätigen Sie mit OK.

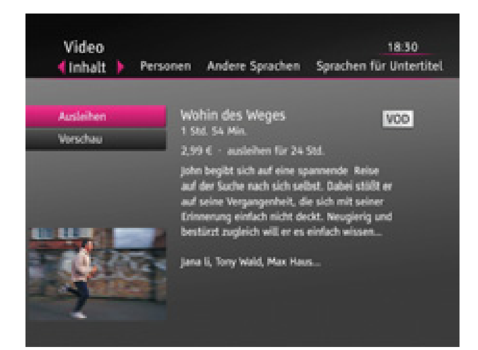
Tipp: Benutzen Sie die 🎞 -Taste als Direkteinstieg für den Menübereich VIDEO. Mit P+ und P– können Sie in langen Listen seitenweise blättern und die angebotenen Videos durchstöbern.

Hier finden Sie die gesamte Auswahl an Videos. Um einen besseren Überblick zu geben, sind die Videos in verschiedene Kategorien eingeteilt, z. B. in die TOP FILME unserer Videothek oder in alle Filme in HIGH DEFINITION.



2. Mit den Pfeiltasten ◀ ▶ ▲▼ können Sie die Kategorien durchstöbern. Wählen Sie Ihr gewünschtes Video mit der OK -Taste aus.

3. Ihnen wird eine Info-Seite zum Video angezeigt.



Darin erhalten Sie Informationen zum Video, z. B. über den INHALT, mehr DETAILS oder zu den beteiligten PERSONEN (Schauspieler und Regisseure). Diese Informationen erreichen Sie mit den Pfeiltasten ◀ ▶.

4. Auf der Info-Seite können Sie sich mit den Pfeiltasten ▲▼
- einen Videotrailer anschauen, indem Sie auf VORSCHAU gehen, oder
- das Video direkt ausleihen, indem Sie auf VIDEO AUSLEIHEN gehen.

5. Es erscheint eine Bestätigung, in der Sie nochmals Titel und Preis überprüfen können. Bestätigen Sie mit der OK -Taste, ob Sie das Video ausleihen oder das Ausleihen abbrechen möchten.



6. Wenn Sie das Video ausgeliehen haben, startet es automatisch. Das Video wird für die Leihdauer (i. d. R. 24 Stunden) unter VIDEO > MEINE VIDEOS abgelegt.

TV-Archiv

Entertain bietet nicht nur Videos auf Abruf. Sie können z. B. einzelne Folgen beliebter Fernsehserien ansehen – unabhängig von der ursprünglichen Sendezeit. Die Inhalte des TV-Archivs unterscheiden sich von Sender zu Sender.



Sie können eine Auswahl von Fernsehfolgen, Sendungen und Fernsehfilmen, die in den letzten Wochen ausgestrahlt wurden, ansehen. Zur besseren Übersicht gibt es eine Sendersortierung.



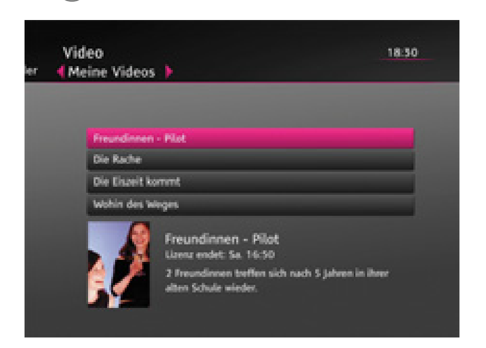
Für Kinder

Für die kleinen Zuschauer gibt es den speziellen Menüpunkt FÜR KINDER. Hier werden Videos für Kinder von 0–5 JAHREN sowie von 6–11 JAHREN angeboten.

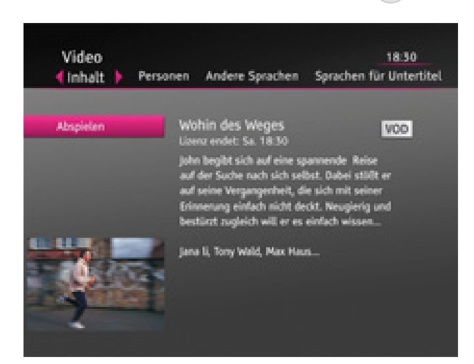
Meine Videos

Diese Übersicht zeigt Ihnen alle Videos, die Sie momentan ausgeliehen haben. Die verbleibende Dauer der Lizenz ist stets mit angegeben. Sie sehen sofort, wie lange Ihnen das Video noch zum Ansehen bereitgestellt wird. Endet eine Lizenz, während der Film läuft, wird das Video trotzdem bis zum Schluss gezeigt.

1. Drücken Sie die Menü -Taste Ihrer Fernbedienung. Gehen Sie mit den Pfeiltasten ◀ ▶ ▲▼ zum Menüpunkt VIDEO > MEINE VIDEOS und bestätigen Sie mit OK. Ihre geliehenen Videos werden nach der Dauer der Lizenz sortiert aufgelistet, wobei das Video an erster Stelle steht, dessen Lizenz als Nächstes abläuft. Zu jedem Video können Sie mit der OK -Taste oder der i -Taste eine Info-Seite aufrufen.



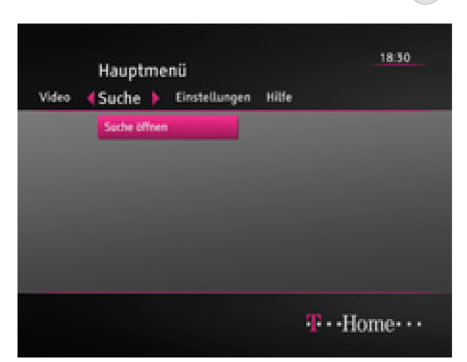
2. Auf der Info-Seite erhalten Sie Informationen zum Inhalt, zu weiteren Details und Personen. Um ein Video zu starten, gehen Sie auf ABSPIELEN und bestätigen Sie mit OK.



Suche

Diese Funktion ermöglicht Ihnen, gewünschte TV-Sendungen und Videos schnell im gesamten Angebot zu finden. Dabei stehen verschiedene Suchbereiche zur Auswahl.

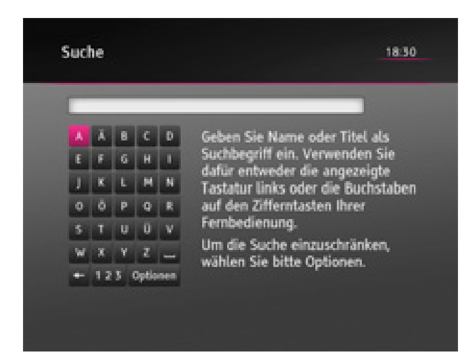
1. Drücken Sie Menü auf Ihrer Fernbedienung. Gehen Sie mit den Pfeiltasten ◀ ▶ ▲▼ zum Menüpunkt SUCHE und bestätigen Sie mit OK.

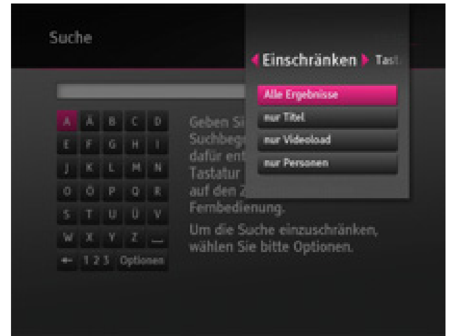


2. Geben Sie Ihren Suchbegriff
   - entweder über die angezeigte Tastatur mithilfe der Pfeiltasten ◀ ▶ ▲▼
   - oder mit den Buchstabentasten Ihrer Fernbedienung (wie beim Schreiben einer SMS) ein.

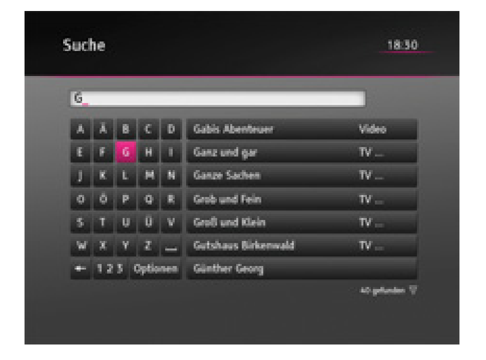
Tipp: Mit der Opt. -Taste können Sie

- die Suche auf bestimmte Bereiche EINSCHRÄNKEN: Wählen Sie mit den Pfeiltasten ▲▼ zwischen ALLE ERGEBNISSE, NUR TITEL, NUR VIDEOLOAD, NUR PERSONEN und bestätigen Sie die Auswahl mit OK.
- entscheiden, welche TASTATUR Ihnen angezeigt wird: Wählen Sie mit den Pfeiltasten ▲▼ zwischen BUCHSTABEN und ZIFFERN und bestätigen Sie die Auswahl mit OK.





3. Die Ergebnisliste wird angezeigt. Bei jedem Suchergebnis wird angezeigt, ob es sich um
- eine TV-Sendung,
- ein Video,
- eine Person (d. h. Schauspieler) handelt.



4. Wählen Sie Ihr gesuchtes Ergebnis aus und drücken Sie OK oder die i -Taste, um die dazugehörige Info-Seite aufzurufen.

Einstellungen

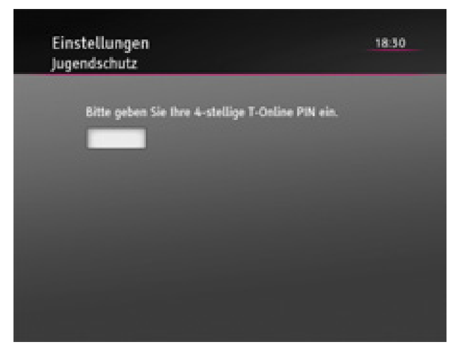
Allgemein

Jugendschutz
Bei Angeboten der Altersstufen 16 und 18 ist eine PIN-Abfrage gesetzlich bereits vorgegeben (siehe Übersicht auf Seite 11). Auf den folgenden Seiten werden Ihnen die **optionalen Einstellungen** vorgestellt, mit denen der **Jugendschutz zusätzlich erweitert** werden kann.

1. Drücken Sie die Menü -Taste Ihrer Fernbedienung. Gehen Sie mit den Pfeiltasten ◀ ▶ ▲▼ zum Menüpunkt EINSTELLUNGEN > ALLGEMEIN > JUGENDSCHUTZ und bestätigen Sie mit OK.



2. Alle Einstellungen in diesem Bereich werden besonders geschützt. Geben Sie daher Ihre vierstellige T-Online PIN ein und bestätigen Sie mit OK.



3. Es erscheint eine Übersicht über den Jugendschutz: **Ihnen stehen 3 Einstellungen zur Verfügung.** Diese werden im Folgenden beschrieben. Wählen Sie die gewünschte Einstellung mit den Pfeiltasten ◀ ▶ ▲▼ und bestätigen Sie mit OK.

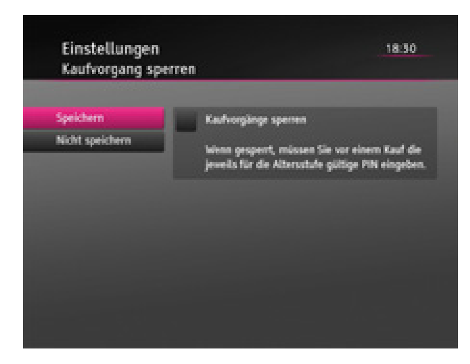


A. Kauf-PIN aktivieren

Mit dieser Einstellung können Sie festlegen, dass beim Kauf von Entertainment-Angeboten (z. B. Videoload) die jeweils gültige PIN abgefragt wird (siehe auch Seite 11/12).

1. Gehen Sie auf der Übersicht über den Jugendschutz mit den Pfeiltasten ◀ ▶ ▲▼ auf ÄNDERN in der Zeile KAUF-PIN und bestätigen Sie mit OK.

2. Um die KAUF-PIN zu aktivieren, setzen Sie im dargestellten Feld ein Häkchen mit OK.



3. Gehen Sie anschließend mit den Pfeiltasten ◀ ▶ ▲▼ auf SPEICHERN und bestätigen Sie mit OK.

B. Kanal sperren

Mit dieser Einstellung können Sie festlegen, dass bei einzelnen Kanälen die T-Online PIN abgefragt wird.

1. Gehen Sie auf der Übersicht über den Jugendschutz mit den Pfeiltasten ◀ ▶ ▲▼ auf ÄNDERN in der Zeile KANÄLE und bestätigen Sie mit OK.

2. Es erscheint eine Liste aller verfügbaren Kanäle. Wählen Sie mit den Pfeiltasten ◀ ▶ ▲▼ jeden zu sperrenden Kanal aus und setzen Sie im dargestellten Feld die Sperre mit OK.



3. Gehen Sie anschließend mit den Pfeiltasten ◀ ▶ ▲▼ auf SPEICHERN und bestätigen Sie mit OK.

C. Inhalte sperren (Sendungen und Videos)
Mit dieser Einstellung können Sie festlegen, dass die T-Online PIN bereits bei Inhalten (Sendungen und Videos) unterhalb der Altersstufe 16 abgefragt wird. Grundlage dafür ist die Einstufung der Inhalte in verschiedene Altersstufen. Dies geschieht durch Institutionen der freiwilligen Selbstkontrolle (z. B. die FSK, Freiwillige Selbstkontrolle der Filmwirtschaft).

1. Gehen Sie auf der Übersicht über den Jugendschutz mit den Pfeiltasten ◀ ▶ ▲▼ auf ÄNDERN in den Zeilen
   - BEWERTUNG FSK (sperrt Inhalte, die durch die FSK bewertet wurden),
   - BEWERTUNG SONSTIGE (sperrt Inhalte, die durch sonstige Institutionen bewertet wurden),
   - NICHT BEWERTET (sperrt Inhalte, für die keine Alterseinstufung übermittelt wurde)

   und bestätigen Sie mit OK.

2. Wählen Sie mit den Pfeiltasten ◀ ▶ ▲▼ jede Altersstufe aus, bei der die Inhalte durch eine PIN-Abfrage gesperrt werden sollen, und setzen Sie im dargestellten Feld die Sperre mit OK.



Hinweis: Da eine PIN-Abfrage für die Altersstufe 16 (bis 22 Uhr) bzw. 18 Jahre (bis 23 Uhr) gesetz-lich vorgeschrieben ist, sind die entsprechenden Felder tagsüber bereits gesperrt. Wenn Sie für Inhalte der Altersstufen 16 bzw. 18 Jahre auch nach 22 bzw. 23 Uhr eine PIN-Abfrage wünschen, führen Sie die Schritte 1 und 2 bitte erst nach 22 bzw. 23 Uhr durch. Erst ab dieser Zeit sind die Felder veränderbar.

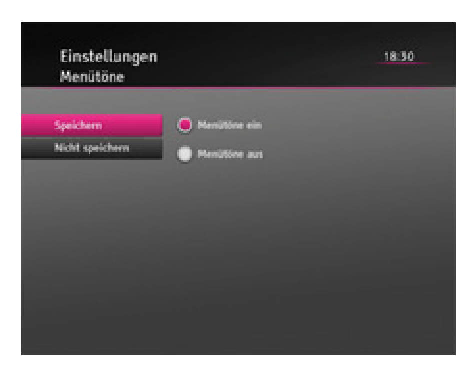
3. Gehen Sie anschließend mit den Pfeiltasten ◀ ▶ ▲▼ auf SPEICHERN und bestätigen Sie mit OK.

Menütöne

Auf Wunsch erklingt bei jedem Tastendruck auf der Fernbedienung ein Tonsignal. Diese Menütöne können Sie selbstverständlich auch wieder ausschalten.

1. Drücken Sie die Menü -Taste Ihrer Fernbedienung. Gehen Sie mit den Pfeiltasten ◀ ▶ ▲▼ zum Menüpunkt EINSTELLUNGEN > ALLGEMEIN > MENÜTÖNE und bestätigen Sie mit OK.

2. Wählen Sie mit den Pfeiltasten ◀ ▶ ▲▼ MENÜTÖNE EIN oder MENÜTÖNE AUS und drücken Sie OK. Der magentafarbende Punkt zeigt Ihnen die Auswahl an.



3. Gehen Sie anschließend mit den Pfeiltasten ◀ ▶ ▲▼ auf SPEICHERN und bestätigen Sie mit OK.

Sprache (Ton)

Sie können wählen, ob Sie die Audioeinstellungen DEUTSCH DOLBY DIGITAL, DEUTSCH STEREO oder eine bevorzugte Sprache fest einstellen möchten.

1. Drücken Sie die Menü -Taste Ihrer Fernbedienung. Gehen Sie mit den Pfeiltasten ◀ ▶ ▲▼ zum Menüpunkt EINSTELLUNGEN > ALLGEMEIN > SPRACHE und bestätigen Sie mit OK.

2. Wählen Sie mit den Pfeiltasten ◀ ▶ ▲▼ aus, welche Sprache Sie bevorzugen, und drücken Sie OK. Das weiße Häkchen zeigt Ihnen die Auswahl an.

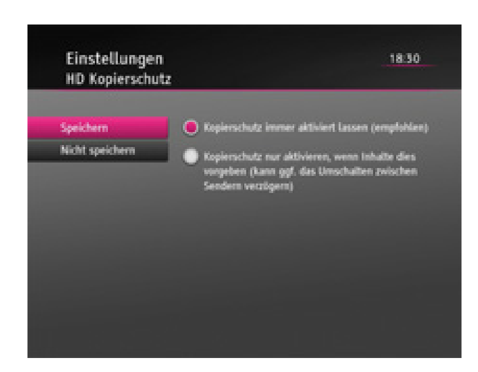


3. Gehen Sie anschließend mit den Pfeiltasten ◀ ▶ ▲▼ auf SPEICHERN und bestätigen Sie mit OK.

HD Kopierschutz

1. Drücken Sie die Menü -Taste Ihrer Fernbedienung. Gehen Sie mit den Pfeiltasten ◀ ▶ ▲▼ zum Menüpunkt EINSTELLUNGEN > ALLGEMEIN > HD KOPIERSCHUTZ und bestätigen Sie mit OK.

2. Wählen Sie mit den Pfeiltasten ◀ ▶ ▲▼ aus (wir empfehlen Ihnen, den Kopierschutz immer aktiviert zu lassen) und bestätigen Sie mit OK. Der magentafarbene Punkt zeigt Ihnen die Auswahl an.



3. Gehen Sie mit den Pfeiltasten ◀ ▶ ▲▼ auf SPEICHERN und bestätigen Sie mit OK.

System

Drücken Sie die Menü -Taste Ihrer Fernbedienung. Gehen Sie mit den Pfeiltasten ◀ ▶ ▲▼ zum Menüpunkt EINSTELLUNGEN > ALLGEMEINES > SYSTEM und bestätigen Sie mit OK.

Hier finden Sie
- SYSTEMINFORMATION, z. B. über den Versionsstand Ihrer Software,
- NETZWERKINFORMATIONEN,
- SYSTEMRESSOURCEN.

TV-Optionen

TV-Kanalbelegung

Beim ersten Einschalten sucht der Media Receiver alle verfügbaren Kanäle und listet sie in einer Standard-Reihenfolge auf. In dieser Liste können Sie
- Kanäle ausblenden,
- die Anordnung der Kanäle verändern.

1. Drücken Sie die Menü -Taste Ihrer Fernbedienung. Gehen Sie mit den Pfeiltasten ◀ ▶ ▲▼ zum Menüpunkt EINSTELLUNGEN > TV-OPTIONEN > TV-KANALBELEGUNG und bestätigen Sie mit OK.

2. Es erscheint eine Übersicht über alle Kanäle. Alle mit Häkchen gekennzeichneten Kanäle erscheinen in der Kanalliste. Wählen Sie mit den Pfeiltasten ◀ ▶ ▲▼ jeden Kanal aus, der nicht darin aufgelistet werden soll, und entfernen Sie im dargestellten Feld das Häkchen mit OK.





3. Gehen Sie mit den Pfeiltasten ◀ ▶ ▲▼ auf SPEICHERN und bestätigen Sie mit OK.

Folgende weitere Optionen können Sie über diese Seite wählen:

- **ALLE AUSWÄHLEN:** Alle Kanäle werden wieder in Ihrer Kanalliste angezeigt. Gehen Sie mit den Pfeiltasten ◀ ▶ ▲▼ auf ALLE AUSWÄHLEN und bestätigen Sie mit OK.
- **NICHT AUSGEWÄHLTE:** Es erscheint eine Übersicht über alle nicht ausgewählten Kanäle. Gehen Sie mit den Pfeiltasten ◀ ▶ ▲▼ auf NICHT AUSGEWÄHLTE und bestätigen Sie mit OK.
- **ANORDNUNG ÄNDERN:** Es erscheint eine Über-sicht über alle Kanäle. Gehen Sie mit den Pfeiltasten ◀ ▶ ▲▼ auf ANORDNUNG ÄNDERN und bestätigen Sie mit OK. Mit den Pfeilen können Sie jeden Kanal um beliebig viele Positionen höher bzw. tiefer setzen.

Wollen Sie die ursprüngliche Reihenfolge aller Kanäle wiederherstellen, gehen Sie mit den Pfeiltasten ◀ ▶ ▲▼ auf ZURÜCKSETZEN und bestätigen Sie mit OK.

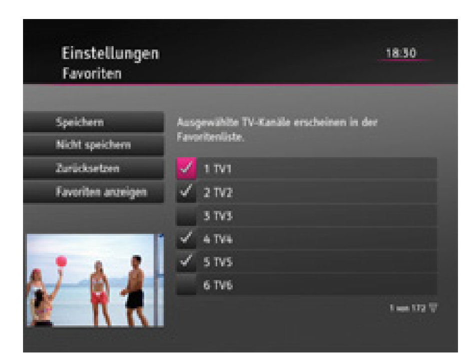
Favoriten

Hier können Sie eine Auswahl von Ihren Lieblingssendern erstellen, die Sie dann im Hauptmenü unter FERNSEHER > MEINE FAVORITEN aufrufen. Die hier getroffene Auswahl hat keinen Einfluss auf die prinzipielle Verfügbarkeit der Kanäle. Die Einstellung betrifft lediglich den Menüpunkt MEINE FAVORITEN.

1. Drücken Sie die Menü -Taste Ihrer Fernbedienung. Gehen Sie mit den Pfeiltasten ◀ ▶ ▲▼ zum Menüpunkt EINSTELLUNGEN > TV-OPTIONEN > FAVORITEN und bestätigen Sie mit OK.

2. Es erscheint eine Übersicht über alle Kanäle. Alle mit Häkchen gekennzeichneten Kanäle erscheinen in Ihren Favoriten. Wählen Sie mit den Pfeiltasten ◀ ▶ ▲▼

jeden Kanal aus, der in den Favoriten aufgelistet werden soll, und setzen Sie im dargestellten Feld das Häkchen mit OK. Sie können beliebig viele Kanäle in die Favoriten aufnehmen.



3. Gehen Sie anschließend mit den Pfeiltasten auf SPEICHERN und bestätigen Sie mit OK.

Folgende weitere Optionen können Sie über diese Seiten wählen:

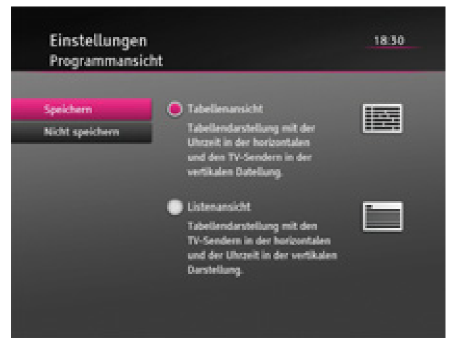
- **ZURÜCKSETZEN:** Die Favoritenliste wird vollständig gelöscht. Dazu gehen Sie mit den Pfeiltasten ◀ ▶ ▲▼ auf ALLE ENTFERNEN und bestätigen Sie mit OK. Die Kanalliste erscheint weiterhin, aber entsprechend ohne Häkchen.
- **FAVORITEN ANZEIGEN:** Es werden ausschließlich Ihre Favoriten angezeigt. Gehen Sie mit den Pfeiltasten ◀ ▶ ▲▼ auf NUR AUSGEWÄHLTE und bestätigen Sie mit OK. Die angezeigte Liste können Sie wie zuvor Ihren Vorstellungen anpassen.

Darstellung Programmansicht

Sie haben die Möglichkeit, zwischen zwei verschiedenen Darstellungsformen der Programmansicht zu wählen.

1. Drücken Sie Menü auf Ihrer Fernbedienung. Gehen Sie mit den Pfeiltasten ◀ ▶ ▲▼ auf EINSTELLUNGEN > TV-OPTIONEN > DARSTELLUNG PROGRAMMANSICHT und bestätigen Sie mit OK.

2. Wählen Sie mit den Pfeiltasten ◀ ▶ ▲▼ zwischen der Tabellenansicht und der Listenansicht aus und bestätigen Sie mit OK. Der magentafarbende Punkt zeigt Ihnen die Auswahl an.

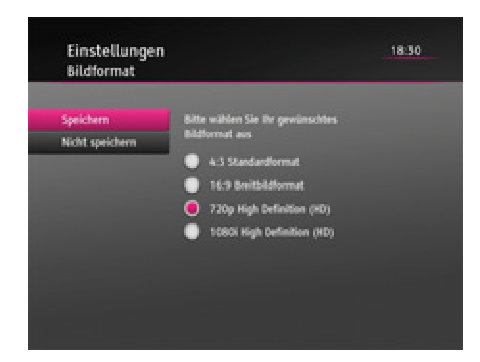


3. Gehen Sie anschließend mit den Pfeiltasten ◀ ▶ ▲▼ auf SPEICHERN und drücken Sie OK.

Bildformat
Sie haben die Möglichkeit, abhängig von Ihrem Fernsehgerät zwischen verschiedenen Bildformaten auszuwählen.

Tipp: Die Bildqualität hängt entscheidend von der Verbindungsart (Kabel) zwischen Media Receiver und Fernseher ab. Informationen über die verschiedenen Anschlussmöglichkeiten finden Sie in der Bedienungsanleitung des Media Receivers.

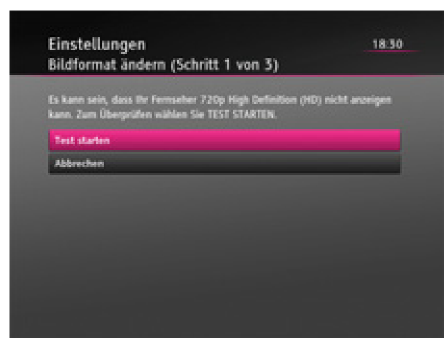
1. Drücken Sie Menü auf Ihrer Fernbedienung. Gehen Sie mit den Pfeiltasten ◀ ▶ ▲▼ zum Menüpunkt EINSTELLUNGEN > TV-OPTIONEN > BILDSCHIRMFORMATE und bestätigen Sie mit OK.



2. Wählen Sie das gewünschte Bildformat mit den Pfeiltasten ◀ ▶ ▲▼ aus und bestätigen Sie mit OK. Der magentafarbende Punkt zeigt Ihnen die Auswahl an.

3. Gehen Sie anschließend mit den Pfeiltasten ◀ ▶ ▲▼ auf SPEICHERN und bestätigen Sie mit OK.

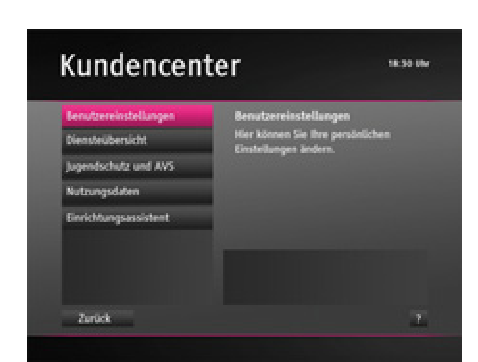
4. Es kann sein, dass Ihr Fernseher das gewünschte Format High Definition (HD) nicht anzeigen kann. Zum Überprüfen wählen Sie TEST STARTEN und bestätigen Sie mit OK. Folgen Sie den Testanweisungen und bestätigen Sie die Auswahl jeweils mit OK.



Kundencenter

Im KUNDENCENTER können Sie Ihre persönlichen Kundendaten einsehen und verwalten.

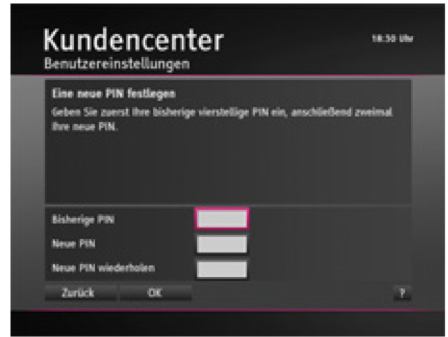
Hinweis: Sowohl auf dem Media Receiver als auch im Internet unter www.t-online.de/kundencenter werden dieselben Benutzereinstellungen verwendet. Bitte beachten Sie, dass Änderungen übergreifend wirksam werden.



1. Benutzereinstellungen
Hier können Sie Ihre T-Online PIN, Ihre eMail Adresse und Ihr eMail Passwort ändern.

A. T-Online PIN ändern
Näheres zur T-Online PIN erfahren Sie ab Seite 12.

1. Drücken Sie die Menü -Taste Ihrer Fernbedienung. Gehen Sie mit den Pfeiltasten ◀ ▶ ▲▼ zum Menüpunkt EINSTELLUNGEN > KUNDENCENTER > BENUTZEREINSTELLUNGEN und bestätigen Sie mit OK.
2. Gehen Sie mit den Pfeiltasten ◀ ▶ ▲▼ auf T-ONLINE PIN ÄNDERN und bestätigen Sie mit OK.
3. Geben Sie Ihre vierstellige T-Online PIN ein und bestätigen Sie mit OK.
4. Geben Sie dann zunächst Ihre bisherige, anschließend Ihre neue vierstellige T-Online PIN ein. Wiederholen Sie die Eingabe der neuen T-Online PIN und bestätigen Sie mit OK.
5. Bestätigen Sie abschließend die Änderung nochmals mit OK.



Hinweis: Behandeln Sie Ihre T-Online PIN vertraulich und geben Sie diese nicht an Dritte weiter.

B. eMail Adresse ändern

1. Drücken Sie die Menü -Taste Ihrer Fernbedienung. Gehen Sie mit den Pfeiltasten ◀ ▶ ▲▼ zum Menüpunkt EINSTELLUNGEN > KUNDENCENTER > BENUTZEREINSTELLUNGEN und bestätigen Sie mit OK.

2. Gehen Sie mit den Pfeiltasten ◀ ▶ ▲▼ auf E-MAIL ÄNDERN und bestätigen Sie mit OK.

3. Geben Sie Ihre vierstellige T-Online PIN ein und bestätigen Sie mit OK.

4. Wenn Sie sich Ihre neue eMail Adresse schon überlegt haben, gehen Sie auf den Menüpunkt ZUR TASTATUR und bestätigen Sie mit OK. Geben Sie mit der angezeigten Tastatur Ihre Wunsch eMail Adresse ein und bestätigen Sie mit OK. Wenn Sie sich noch keine neue eMail Adresse überlegt haben, können Sie sich Vorschläge anzeigen lassen. Diese Vorschlagsliste erscheint auch, wenn Ihre eingegebene Wunsch eMail Adresse bereits vergeben ist. Wählen Sie einen der Vorschläge aus und bestätigen Sie mit OK.

Kundencenter
Benutzereinstellungen
18:30 Uhr
eMail-Adresse ändern
Bitte geben Sie die gewünschte eMail-Adresse ein und drücken Sie dann <OK>. Geben Sie mindestens 5 Zeichen ein. Das erste Zeichen muss ein Buchstabe sein. Sie dürfen Groß- und Kleinbuchstaben (keine Umlaute), einen Punkt, Unterstriche und Minuszeichen verwenden.
@t-online.de zur Tastatur
Vorschlag @t-online.de
Zurück OK ?

Hinweis: Geben Sie mindestens 5 Zeichen ein. Das erste Zeichen muss ein Buchstabe sein. Sie dürfen Groß- und Kleinbuchstaben (keine Umlaute), Punkte, Unterstriche oder Minuszeichen verwenden.

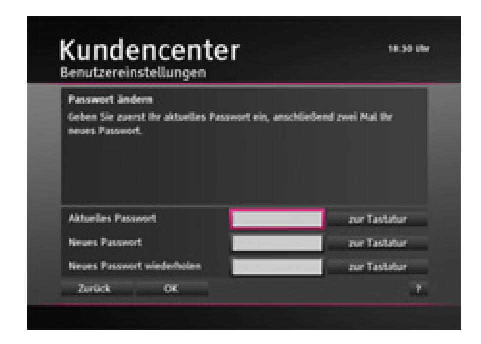
C. eMail Passwort ändern

1. Drücken Sie die Menü -Taste Ihrer Fernbedienung. Gehen Sie mit den Pfeiltasten ◀ ▶ ▲▼ zum Menüpunkt EINSTELLUNGEN > KUNDENCENTER > BENUTZEREINSTELLUNGEN und bestätigen Sie mit OK.

2. Gehen Sie mit den Pfeiltasten ◀ ▶ ▲▼ auf PASSWORT ÄNDERN und bestätigen Sie mit OK.

3. Geben Sie Ihre vierstellige T-Online PIN ein und bestätigen Sie mit OK.

4. Gehen Sie auf den Menüpunkt ZUR TASTATUR und bestätigen Sie mit OK. Geben Sie mit der angezeigten Tastatur Ihr bisheriges Passwort ein und bestätigen Sie mit OK.



5. Geben Sie nun entsprechend Ihr neues Passwort ein und bestätigen Sie mit OK. Wiederholen Sie die Eingabe des neuen Passwortes und bestätigen Sie abschließend mit OK.

Hinweis: Das Passwort muss mindestens 6 Zeichen lang sein und mindestens eine Zahl enthalten.

2. Diensteübersicht

Hier finden Sie die von Ihnen gebuchten Dienste, wie z. B. zusätzliche Fernsehprogramme. Sie können sich für weitere Dienste anmelden oder bestehende Dienste unter Berücksichtigung der Mindestvertragslaufzeit abmelden.

A. Dienst anmelden

1. Drücken Sie die Menü -Taste Ihrer Fernbedienung. Gehen Sie mit den Pfeiltasten ◀ ▶ ▲▼ zum Menüpunkt EINSTELLUNGEN > KUNDENCENTER > DIENSTEÜBERSICHT und bestätigen Sie mit OK.
2. Geben Sie Ihre vierstellige T-Online PIN ein und bestätigen Sie mit OK.
3. Wählen Sie mit den Pfeiltasten ◀ ▶ ▲▼ einen noch nicht angemeldeten Dienst aus und bestätigen Sie mit OK. Es erscheint eine Detailseite des gewählten Dienstes, die nähere Informationen zum Leistungsumfang enthält. Gehen Sie mit den Pfeiltasten ◀ ▶ ▲▼ auf ANMELDEN und bestätigen Sie mit OK.

B. Dienst abmelden

1. Drücken Sie die Menü -Taste Ihrer Fernbedienung. Gehen Sie mit den Pfeiltasten ◀ ▶ ▲▼ zum Menüpunkt EINSTELLUNGEN > KUNDENCENTER > DIENSTEÜBERSICHT und bestätigen Sie mit OK.
2. Geben Sie Ihre vierstellige T-Online PIN ein und bestätigen Sie mit OK.
3. Wählen Sie mit den Pfeiltasten ◀ ▶ ▲▼ einen bereits angemeldeten Dienst aus und bestätigen Sie mit OK. Gehen Sie mit den Pfeiltasten ◀ ▶ ▲▼ auf ABMELDEN und bestätigen Sie mit OK. Bitte beachten Sie, dass bei der Abmeldung die Mindestvertragslaufzeit berücksichtigt werden muss.

3. Jugendschutz und AVS

Hier ändern Sie als freigeschalteter AVS-Nutzer Ihre Einstellungen zur AVS PIN. Näheres zur AVS PIN erfahren Sie ab Seite 12.

A. AVS Verwaltung

1. Drücken Sie die Menü -Taste Ihrer Fernbedienung. Gehen Sie mit den Pfeiltasten ◀ ▶ ▲▼ zum Menüpunkt EINSTELLUNGEN > KUNDENCENTER > JUGENDSCHUTZ UND AVS > AVS VERWALTUNG und bestätigen Sie mit OK.

2. Geben Sie Ihre vierstellige AVS PIN ein und bestätigen Sie mit OK.

3. Wählen Sie mit den Pfeiltasten ◀ ▶ ▲▼ Ihre gewünschte Aktion aus und bestätigen Sie mit OK.



Aktion AVS PIN ändern

1. Geben Sie zunächst Ihre bisherige, anschließend Ihre neue vierstellige AVS PIN ein. Wiederholen Sie die Eingabe der neuen AVS PIN und bestätigen Sie mit OK.

2. Bestätigen Sie abschließend die Änderung nochmals mit OK.

Aktion Geheimfrage ändern

Bereits bei der Registrierung für das Altersverifikationssystem legen Sie eine Geheimfrage fest (Seite 12). Mit der Geheimfrage können Sie eine neue AVS PIN einrichten, wenn Sie Ihre AVS PIN vergessen haben oder wenn Ihre AVS PIN durch mehrmalige Falscheingabe gesperrt wurde.

1. Wenn Sie eine eigene Geheimfrage formulieren möchten, gehen Sie mit den Pfeiltasten ◀ ▶ ▲▼ auf den Menüpunkt ZUR TASTATUR und bestätigen Sie mit OK. Geben Sie mit der angezeigten Tastatur Ihre Geheimfrage ein und bestätigen Sie mit OK. Wenn Sie eine voreingestellte Geheimfrage auswählen möchten, gehen Sie mit den Pfeiltasten ◀ ▶ ▲▼ auf AUSWAHL und bestätigen Sie mit OK. Wählen Sie unter den Vorschlägen eine Geheimfrage aus und bestätigen Sie mit OK.

2. Um die Antwort einzugeben, gehen Sie mit den Pfeiltasten ◀ ▶ ▲▼ auf ZUR TASTATUR und bestätigen Sie mit OK. Geben Sie mit der angezeigten Tastatur die Antwort auf Ihre Geheimfrage ein und bestätigen Sie mit OK.

3. Bestätigen Sie abschließend die Änderung nochmals mit OK.

B. AVS PIN vergessen

Hier können Sie eine neue AVS PIN einrichten, wenn Sie Ihre bisherige AVS PIN vergessen haben oder diese durch mehrmalige Falscheingabe gesperrt wurde.

1. Drücken Sie die Menü -Taste Ihrer Fernbedienung. Gehen Sie mit den Pfeiltasten ◀ ▶ ▲▼ zum Menüpunkt EINSTELLUNGEN > KUNDENCENTER > JUGENDSCHUTZ UND AVS > AVS PIN VERGESSEN und bestätigen Sie mit OK.

2. Es erscheint Ihre Geheimfrage. Um die Antwort einzugeben, gehen Sie mit den Pfeiltasten ◀ ▶ ▲▼ auf den Menüpunkt ZUR TASTATUR und bestätigen Sie mit OK. Geben Sie mit der angezeigten Tastatur die Antwort auf Ihre Geheimfrage ein und bestätigen Sie mit OK.



3. Bei richtiger Beantwortung der Geheimfrage können Sie nun eine neue AVS PIN eingeben. Wiederholen Sie die Eingabe der neuen AVS PIN und bestätigen Sie mit OK.

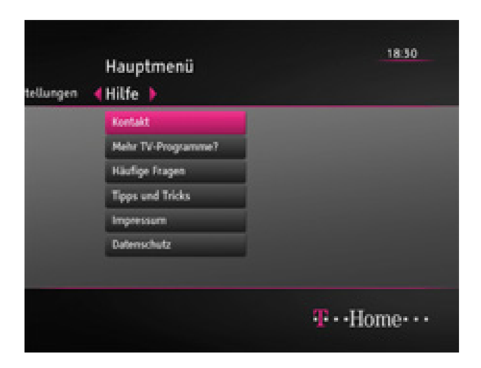
4. Bestätigen Sie abschließend die Änderung nochmals mit OK.

Hinweis: Ihre AVS PIN können Sie sowohl am TV-Gerät als auch am PC nutzen.

Hilfe

1. Wählen Sie Menü auf Ihrer Fernbedienung.

2. Gehen Sie mit den Pfeiltasten ◀ ▶ ▲▼ zum Menüpunkt HILFE und wählen Sie mit der OK -Taste einen der Menüpunkte aus: Neben konkreten Hilfebereichen bieten Ihnen TIPPS UND TRICKS Hinweise zur schnellen Nutzung von Entertain. Vielleicht haben Sie eine Frage zu Ihrem Entertain Paket – schauen Sie doch unter HÄUFIGE FRAGEN nach, ob wir nicht schon eine Antwort für Sie haben.







Wir helfen bei Problemen

Problemhilfe

Fernsehen mit T-Home Entertain verwendet eine neuartige Technologie, die Ihnen neue Möglichkeiten der Unterhaltung bietet. Falls Ihr Entertain doch einmal nicht so funktioniert, wie es sein sollte, liegt die Ursache häufig in nicht optimalen Einstellungen oder versehentlichen Fehlern in der Installation (Verkabelung etc.). Deshalb können Sie die Ursache in den meisten Fällen selbst beheben.

Auf den folgenden Seiten finden Sie eine Darstellung möglicher Problembilder sowie eine Beschreibung für die Abhilfe. Sollte Ihr Problem nicht dargestellt sein oder hat der dargestellte Lösungsweg wider Erwarten keine Abhilfe geschaffen, erhalten Sie zusätzliche Informationen bei folgenden Stellen:

- Im Internet unter **www.t-home.de/entertain** im Bereich „Hilfe & Service“
- Unter der **Hotline 0180 5 37 37 50** (täglich 24 Std., 0,14 EUR/Min. aus dem deutschen Festnetz, abweichende Preise für Anrufe aus dem Mobilfunknetz möglich)

Mögliche Probleme und Abhilfe

Probleme mit der Bild- und Tonqualität
Bild- und Tonstörungen können sich äußern in einem allgemein schlechten oder instabilen Bild, Ruckeln, Klötzchenbildung, Pixelfehlern oder fehlendem Ton.

In den allermeisten Fällen liegen die Ursachen für solche Bildstörungen in einer nicht optimalen Verkabelung oder nicht optimalen Einrichtung Ihrer Endgeräte. Gehen Sie zur Abhilfe wie folgt vor:

1. **Prüfen der Internet-Verbindung**
   Prüfen Sie z. B. durch Aufruf Ihres Internet-Browsers, ob Sie mit dem Internet verbunden sind. Falls nicht, prüfen Sie bitte die im Router eingetragenen Zugangsdaten anhand Ihrer Auftragsbestätigung (siehe auch Anleitung des Routers). Weiter prüfen Sie bitte, ob der Router korrekt mit dem Splitter verbunden ist.

2. **Prüfen der Verkabelung**
   - Häufig entstehen Bildstörungen durch falsche, zu lange oder schlecht abgeschirmte Kabel. Verwenden Sie nur die von uns gelieferten Originalkabel.
   - Verbinden Sie nur mit dem mitgelieferten Ethernet-Kabel die LAN-3-Buchse (oder die LAN-4-Buchse) des Routers mit der LAN-Buchse des Media Receivers ohne weitere Verteiler wie IP-Hub oder IP-Switch.

Hinweis: Durch starkes Knicken oder Quetschen kann die Abschirmung des Kabels beschädigt werden.

- Prüfen Sie auch, ob der TAE/RJ45-Adapter korrekt eingerastet ist und Kontakt hat.
- Prüfen Sie nun die Verkabelung zwischen Ihrer Telefonanschlussdose und dem Splitter. Beachten Sie bitte, dass vor dem Splitter keine weiteren Telefonendeinrichtungen (z. B. Außenklingel, Faxweiche oder Umschalter) installiert sind. Wählen Sie den kürzesten Leitungsweg zwischen dem Telekom Abschlusspunkt und der nächstgelegenen Telefonanschlussdose.

3. Prüfen der Endgeräte und des Netzwerks

- Verwenden Sie für die Strecke Splitter > Router > Media Receiver nur T-Home Endgeräte, die Sie von uns dafür erhalten haben. Möchten Sie z. B. für den Anschluss von PCs zusätzlich einen eigenen Router verwenden, schließen Sie diesen an die LAN-2-Buchse Ihres Routers an.
- Prüfen Sie, ob Ihr Router die aktuellste Firmware verwendet (Software des Routers). Bitte lesen Sie dazu den entsprechenden Abschnitt im Handbuch Ihres Routers.
- Überprüfen Sie in der Konfiguration Ihres Routers, ob DHCP und die Dauerverbindung aktiviert sind. Dazu öffnen Sie über Ihren Internet-Browser die Seite **http://speedport.ip**

Klicken Sie dort auf „Konfiguration starten“, um ins Konfigurationsprogramm zu gelangen. Geben Sie das Passwort ein und bestätigen Sie mit „OK“. Wechseln Sie auf „Netzwerk/ Internetzugang“ und wählen Sie unter „Dauerverbindung“ die Option „Ein“. Klicken Sie dann auf „Speichern“. Wählen Sie jetzt die „Netzwerk/DHCP Funktion“ aus und wählen Sie unter „Betriebszustand“ die Option „Ein“. Klicken Sie auf „Speichern“. Nicht genutzte Funktionen sollten Sie ausschalten. Wenn Sie keine Endgeräte per WLAN angeschlossen haben, deaktivieren Sie unter „Netzwerk“ die Funktionen „Wireless LAN“ und „Repeater“. Weiter sollten auf jeden Fall die Funktionen „PPPoE Passthrough“ und „dynamisches DNS“ deaktiviert werden. Starten Sie abschließend Ihren Router und den Media Receiver neu, indem Sie die Geräte aus- und kurze Zeit später wieder einschalten.

4. Manuelles Update des Media Receivers
Führen Sie das manuelle Update nur durch, wenn die folgenden Punkte zutreffen:

- Sie haben trotz des Ausführens der oben dargestellten Schritte noch Bild- oder Tonstörungen (Bild ruckelt, Ton fehlt, Klötzchenbildung, Pixelfehler).
- Sie sind korrekt auf Ihren Entertain Tarif inklusive DSL 16plus/VDSL-Anschluss umgestellt. Dies können Sie z. B. im Kundencenter überprüfen unter **www.t-home.de/kundencenter.** Sind Sie nicht korrekt umgestellt, kontaktieren Sie die Entertain Hotline **0180 5 37 37 50** (täglich 24 Std., 0,14 EUR/Min. aus dem deutschen Festnetz, abweichende Preise für Anrufe aus dem Mobilfunknetz möglich).

Bleiben die Bild- und Tonstörungen trotz Beachtens der obigen Punkte bestehen, hilft mit hoher Wahrscheinlichkeit ein manuelles Update (siehe Seite 15).

Sonstige Probleme

Bild- oder Tonprobleme bei Verwendung von HDMI
Bei mehreren angeschlossenen HDMI-Geräten (z. B. HDMI-Verteiler) am Fernseher empfehlen wir Ihnen, nur den Media Receiver anzuschließen. Verwenden Sie die mitgelieferten Originalkabel.

Die Programmübersicht (EPG) kann nicht geöffnet werden bzw. ein bestimmter Sender ist nicht in der Programmübersicht zu finden

- Prüfen Sie, ob Sie eine beliebige Internetseite aufrufen können.
- Wenn ja, überprüfen Sie über die Internet-Seite 192.168.2.1 im Konfigurationsprogramm Ihres Routers unter „Schritt für Schritt“ Ihre persönlichen Zugangsdaten.
- Prüfen Sie auch Ihre Auftragsbestätigung über die Freischaltung Ihres Entertain Anschlusses darauf, ob das aktuelle Datum nach dem bestätigten Bereitstellungstermin liegt.

Hinweis: Beachten Sie, dass Ihr Anschluss bis 24 Uhr an dem bestätigten Tag freigeschaltet werden kann.

Bei Fragen kontaktieren Sie die Entertain Hotline unter **0180 5 37 37 50** (täglich 24 Std., 0,14 EUR/Min. aus dem deutschen Festnetz, abweichende Preise für Anrufe aus dem Mobilfunknetz möglich).

Rotes X auf dem Bildschirm
Wenn ein rotes X ohne Punkte oder ein rotes X und zwei Punkte auf dem Bildschirm zu sehen sind, gehen Sie vor, wie unter „Probleme mit der Bild- oder Tonqualität“ beschrieben.

Falls die Probleme anhalten, führen Sie ein manuelles Update durch (siehe Seite 15).

Media Receiver startet nicht oder das Hauptmenü wird nicht angezeigt (kein Bild)
Gehen Sie vor, wie unter „Allgemeine Bild- und Tonstörungen“ beschrieben.


ELD & MEHR



Service

Service bei T-Home

Telefonisch, online, per Fax – Service auf allen Wegen. Bei Fragen rund um Ihren Internet-Zugang sollten Sie zunächst im Stichwortregister am Ende des Kapitels nachschlagen – denn viele Antworten finden Sie bereits in diesem Handbuch. Für alles andere: unsere Kontaktmöglichkeiten auf einen Blick.

Darauf ist immer Verlass – vorbildlicher Service bei T-Home
Bei Fragen und Wünschen rund um Entertain helfen wir Ihnen gern weiter. Wir bieten Ihnen zahlreiche Kontaktmöglichkeiten für alle Bereiche.

Fragen zu Entertainment on TV

Antworten auf häufig gestellte Fragen:
Schnelle Problemlösungen und Tipps finden Sie

- auf Seite 44 ff.
- im Internet unter www.t-home.de/entertain

Hotline für Rechnungsanfragen:
0180 5 37 37 50[1]

E-Mail Adresse für Rechnungsanfragen:
service-entertain@telekom.de

Fragen zum technischen Support:
Technischen Support zum IPTV-Angebot von Entertain erhalten Sie bei unseren Kollegen vom Service Center Technik. Folgende Kontaktmöglichkeiten stehen Ihnen zur Verfügung:

Hotline für technischen Support:
0180 5 37 37 50[1]

E-Mail Adresse für technischen Support:
support-entertain@telekom.de

Kundencenter im Internet:
Unter www.kundencenter.t-online.de haben Sie Ihre Kundendaten im Griff, egal ob Sie umgezogen sind und sich Ihre Adresse geändert hat, Sie Ihren Tarif wechseln oder Ihre E-Mail Einstellungen ändern möchten.
Sollte sich Ihr Anliegen nicht mithilfe des Kundencenters erledigen lassen, so stehen Ihnen folgende Alternativen zur Verfügung:
Hotline: 0180 5 37 37 50[1]
Fax: 0180 5 10 97 97[2]
E-Mail: service-entertain@telekom.de

Fragen zu Ihrem Internet-Anschluss

Postanschrift für Ihre Fragen:
Deutsche Telekom AG, T-Home
Kundenservice, Stichwort „DSL“
64306 Darmstadt

DSL Service-Hotline:
0800 33 01000 (kostenfrei)

Bestellhotline:
0800 33 03000 (kostenfrei)

Hotline bei Rechnungsanfragen:
0800 33 01000 (kostenfrei)

E-Mail Adresse bei Fragen zu den T-Home Produkten und Diensten:
hotline@t-online.de

E-Mail Adresse bei Fragen zu Tarif, Rechnung oder Vertrag:
kundenservice@t-online.de

Fax-Nummer für Tarifwechsel oder Änderung Ihrer persönlichen Daten:
0180 5 35 05 3[2]

Antworten auf häufig gestellte Fragen:
Im Internet unter www.t-online.de/hilfe

Kundencenter im Internet:
Alles im Griff: Viele Änderungen, wie z. B. Tarifwechsel und neue Bankverbindung, können Sie auch ganz bequem im Kundencenter erledigen. Gehen Sie dazu einfach ins Internet unter www.t-online.de/kundencenter

Der Umzugsservice für Ihren Internet-Anschluss

Sie ziehen um?
Ihr Internet-Anschluss zieht mit. Zwei Schritte genügen, damit Ihnen Ihr DSL-Anschluss in der neuen Wohnung sofort wieder bereitgestellt werden kann.

1. Schritt:
Teilen Sie T-Home unter der Service-Rufnummer 0800 33 01000 (kostenfrei) oder in einem Telekom Shop in Ihrer Nähe den bevorstehenden Umzug mindestens 4 Wochen im Voraus mit.

2. Schritt:
Sobald Ihnen Ihre neue Rufnummer und Ihre neue Adresse bekannt sind, teilen Sie uns diese bitte mit. Drei Wege stehen Ihnen dabei zur Verfügung:

- Per **Post** an Deutsche Telekom AG, T-Home, Kundenservice, Stichwort „DSL“, 64306 Darmstadt
- Per **E-Mail** an **kundenservice@t-online.de**
- Per **Fax** an **0180 5 35 05 30**[2]

[1] Täglich 24 Std., 0,14 EUR/Min. aus dem deutschen Festnetz, abweichende Preise für Anrufe aus dem Mobilfunknetz möglich.
[2] 0,14 EUR/Min. aus dem deutschen Festnetz, abweichende Preise für Anrufe aus dem Mobilfunknetz möglich.

Index

Hotline: 0180 5 37 37 50
(täglich 24 Std., 0,14 EUR/Min. aus dem deutschen Festnetz, abweichende Preise für Anrufe aus dem Mobilfunknetz möglich)

Erleben, was verbindet.



Stand: 08/2008 | Änderungen und Irrtümer vorbehalten | Mat.-Nr. 02030003